

Privacyverklaring Zwembad de Nieuwe Hateboer

25 mei 2018

Uw privacy is voor Zwembad de Nieuwe Hateboer van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website www.denieuwehateboer.nl allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Zwembad de Nieuwe Hateboer.

Contactformulier

Door gebruik te maken van de email links kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

Abonnement en lessen

Als U gebruik maakt van onze faciliteiten kunnen wij Uw gegevens gebruiken voor het volgende:

- Klantgegevens om abonnementen en voordeelkaarten te verkopen
- Klantgegevens om klanten van wijzigingen op de hoogte te brengen (lesuitval)
- Enquêtes om de leskwaliteit te verbeteren
- Programma's op maat te maken.
- Zwem ABC

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, telefoonnummer, zwemdiploma's en e-mailadres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten.

Bij De Nieuwe Hateboer bieden we lessen aan voor mensen met specifieke medische problemen.

- Hydro-Move
- Seniorenzwemmen
- Fibromyalgie
- AMANI-zwemles

Middels een intakeformulier heft U ons op de hoogte gebracht van Uw medische beperking

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming heet Frans Erkelens en is bereikbaar per e-mail op ferkelens@dehaamen.nl en per telefoon op voor al uw vragen en

verzoeken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Zwembad De Nieuwe Hateboer
Postbus 410
6130 AK Sittard
welkom@denieuwehateboer.nl